

## AmiVoice® Ex Pharmacy 導入事例

**AmiVoice®の音声入力スピードと性能に、キーボードの達人も脱帽！  
高性能マイクのカスタマイズで、さらに効率アップ！  
スタッフの残業時間を減らし、経費削減にも成功。**

### 導入効果

#### ● 入力のスピードアップ・効率化

- キーボード入力に卓越した者でも音声入力はさらに速い
- 処方箋入力処理枚数が増加
- スタッフの疲労・負担を軽減
- 服薬指導文の内容充実
- マイクのカスタマイズ調整でさらに作業効率をアップ

#### ● 作業効率の向上と残業時間削減による経費削減

#### ● AmiVoice® Ex を実際に使用されてみて、いかがですか？

最初は声に出して入力することに戸惑いもありましたが、実際に使ってみると、**AmiVoice®**の言語認識の精度が非常に高く大変驚きました。

#### ● AmiVoice® Ex 導入で、どのような効果がありましたか？

まず、入力作業の時間が大幅に短縮できたことですね。

キーボード入力に精通している人でも、**AmiVoice®**を使用した方が入力スピードは速く(グラフ参照)、業務時間内に入力処理できる処方箋数が増え、

残業時間も削減できました。(時間外記入時間34%減)

さらに服薬指導文の内容を充実させることもできました。



#### AmiVoice® Ex 導入前後の服薬指導文記入時間の変化

※薬剤師5名の入力時間を、導入の前後2ヶ月間で集計、平均値を比較。



### PROFILE

さくら薬局 (クラフト株式会社) 会津若松店

全国に200店舗以上を展開する調剤薬局チェーン。  
ほぼすべての店舗で**AmiVoice®**稼働中。

所在地 福島県会津若松市

薬剤師数 6名 (常時4~5名)

**AmiVoice® Ex** 導入時期 2006年11月

**AmiVoice® Ex** 導入台数 4台

#### ● 効率化に役立ったということでしょうか？

いやあ、勿論ですよ！(笑) 単なる数字の問題だけでなく、スタッフの疲労・ストレスといった負担を軽減することも達成できていますから。音声入力はキーボードに比べてとても楽なので、物理的にも精神的にも余裕ができましたね。

#### ● AmiVoice® Exのご使用で工夫されていることは？

各スタッフが自分に合わせてカスタマイズしているということでしょうか。例えば、音響学習機能を活用したり、一度話して変換されない単語はすぐに登録したり。マイクのボタンやトラックボールも、各自で設定を変えています。そうすることで、さらに作業効率も上がります。

#### AmiVoice® 高性能マイク



ボタンには「再生/停止」「早送り」や、キーボードの「Enter」「Back Space」などが設定できる。

トラックボールはマウスと同様の操作が可能。

● 今回、単語の変換やマイクの機能などについてご指摘、ご要望をいただきました。

今後製品の改良に反映するよう努力してまいります。

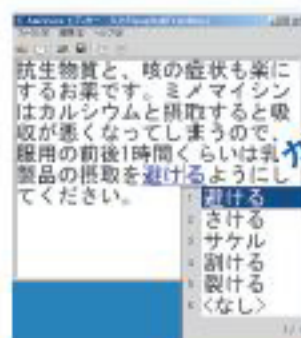
お忙しい中、ご協力ありがとうございました。

# AmiVoice® Ex

問い合わせ先

株式会社アドバンスト・メディア  
http://www.advanced-media.co.jp/  
E-mail: info@advanced-media.jp

\*AmiVoice®およびロゴマークは株式会社アドバンスト・メディアの登録商標です。



カルシウムと摂取すると吸収が悪くなってしまうので、服用の際は...

